

Top Value Servicios

Septiembre 2025





Índice

3	HP Workforce Solutions
4	HP Premium support
5	HP Carbon Neutral
6	HP Document and Printing
7	HP Wolf Pro Security
9	Plataforma de experiencia de HP Workforce
HP CarePack Services recomendados	
10	Notebooks
12	Desktop
Hardware reacondicionado certificado por HP	
14	Portátiles reacondicionados

HP Workforce Solutions



Un ecosistema completo de soluciones basado en 5 pilares:

- Workplace Computing
- Document & Printing
- Communication & Collaboration
- Workplace Security
- Workforce Experience

Enfocados en la creación de experiencias, mejora de la productividad y proporcionar a los clientes una mejor visibilidad, perspectivas, seguridad y facilidad de gestión en sus entornos de TI híbridos.

HP Workforce Solutions



HP Premium Support

El soporte vitaminado desde cualquier lugar en cualquier momento

Servicio avanzado para equipos de HP que incluye soporte técnico remoto 24x7, análisis predictivo del estado del dispositivo, servicios correctivos y respuesta in situ al siguiente día laborable.



Protección completa

- La monitorización automatizada del estado del dispositivo y el análisis predictivo ayudan a evitar fallos antes de que realmente se conviertan en problemas.
- Permite abrir tickets automáticos desde un único panel de control fácil de usar que agrega datos críticos de sus dispositivos
- Rápida reparación al día siguiente laborable y soporte remoto 24x7
- Es posible combinarlo con otros servicios como el de daños accidentales o travel
- Protege sus datos. Ya que es posible añadir la opción de retención de disco (Defective Media Retention)

Top Value Servicios
Septiembre 2025



Funciones de soporte habilitadas por HP TechPulse

CATEGORÍA	FUNCIONES
Alertas y notificaciones predictivas y proactivas de HP TechPulse	Inventario de hardware (incluimos modelos de hardware tipo, números de serie e información básica sobre la garantía)
	Nuevos incidentes graves para problemas con el disco duro de los dispositivos, clasificación térmica y estado de la batería
	Estado del hardware, que brinda revisiones rápidas y actualizadas del estado de los dispositivos y de tu flota
	Estado y clasificación térmica
	Estado de las baterías
	Errores y caídas del sistema
	Actualizaciones de BIOS y firmware
	Ubicación del dispositivo
	Estado del disco duro
Gestión automática de incidencias	Sustitución del disco duro
	Sustitución de la batería

Más info

Haz click o escanea



HP Carbon Neutral

¿Qué son los paquetes de servicios informáticos HP Carbon Neutral?

Los paquetes de servicios informáticos HP Carbon Neutral son un conjunto de servicios que te permiten contrarrestar la huella de carbono de sistemas informáticos comerciales HP seleccionados.

Descripción del servicio

- HP analiza la huella de carbono de los equipos comerciales HP seleccionados mediante estrictas metodologías de análisis de la vida útil invierte en proyectos de compensación de emisiones de carbono de la más alta calidad que cumplen con los estándares globales, obtiene certificaciones por parte de terceras entidades y ofrece sistemas informáticos sin emisiones de carbono.
- Los clientes pueden elegir compensar la huella de carbono desde la fabricación del producto, el montaje y el transporte, y también pueden compensar la huella de carbono de la vida útil completa del equipo, recurriendo a compensaciones de las emisiones de carbono.



Elige entre nuestros dos paquetes:

De puerta a puerta

Un paquete que permite que ordenadores HP seleccionados se entreguen sin emisiones de carbono al cliente. Es una compensación que se puede adjuntar a los ordenadores HP en la parte posterior. Contrarresta la huella de carbono de la extracción de las materias primas, fabricación, montaje y transporte. productos y los procesos por terminación del servicio.



Vida útil

Un paquete que permite que los ordenadores HP se consideren sin emisiones de carbono a lo largo de la vida útil estimada de los equipos. Incluye el paquete De puerta a puerta, y compensa la huella de carbono del uso de energía anticipado de los productos y los procesos por terminación del servicio.



REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	PVP PROMO RECOMENDADO
U67VJE	Servicios HP Carbon Neutral equipos certificados reacondicionados	3€
U53DBE	Servicios HP Carbon Neutral portátiles	7€
U53DDE	Servicios HP Carbon Neutral para ordenadores sobremesa	19€
U53DJE	Servicios HP Carbon Neutral monitores	14€
U54BWE	Servicios HP Carbon Neutral mobile workstation	9€
U53DGE	Servicios HP Carbon Neutral estaciones de trabajo	19€
UK8S0E	Servicios HP Carbon Neutral RPOS	21€
UK8R8E	Servicios HP Carbon Neutral ThinClients	8€

HP Document and Printing



Gestión

Gestione fácilmente y optimice su flota de impresión.

HP Web Jetadmin

Instalación, configuración, mantenimiento y supervisión de una flota de dispositivos, de forma remota.

Arsys (infraestructura cloud)

Acelere la transformación digital de su negocio migrando los servidores de impresión a la nube.



Seguridad

Proteja su negocio con una gestión integral, de principio a fin.

Dato

Lectores de tarjetas

Proporciona autenticación al momento y reduzca los errores de identificación.

HP Authentication Suite

Gestión de identidad de usuarios fácil y segura, con posibilidad de autenticación a través del dispositivo móvil.

Documento

Soluciones Pull Printing

Proteja sus documentos utilizando soluciones HP AAA (autenticación, autorización, accounting).

Flota

HP Security Manager

Monitorización, cumplimiento y gestión de la seguridad de la flota.



Flujos de trabajo

Digitalice sus documentos y automatice los flujos de trabajo de su negocio.

Apps para dispositivos HP

Conectores a repositorios Cloud

Acceda, imprima y escanee desde sus aplicaciones HP OneDrive for Business, HP Google Drive o HP Sharepoint, usando únicamente el panel de control de su MFP HP.

Kuario

Convierta su MFP en un quiosco de impresión de autoservicio.

Cactus

Convierta sus dispositivos de impresión HP en pantallas de comunicación de digital signage.

eIDAS Scan:

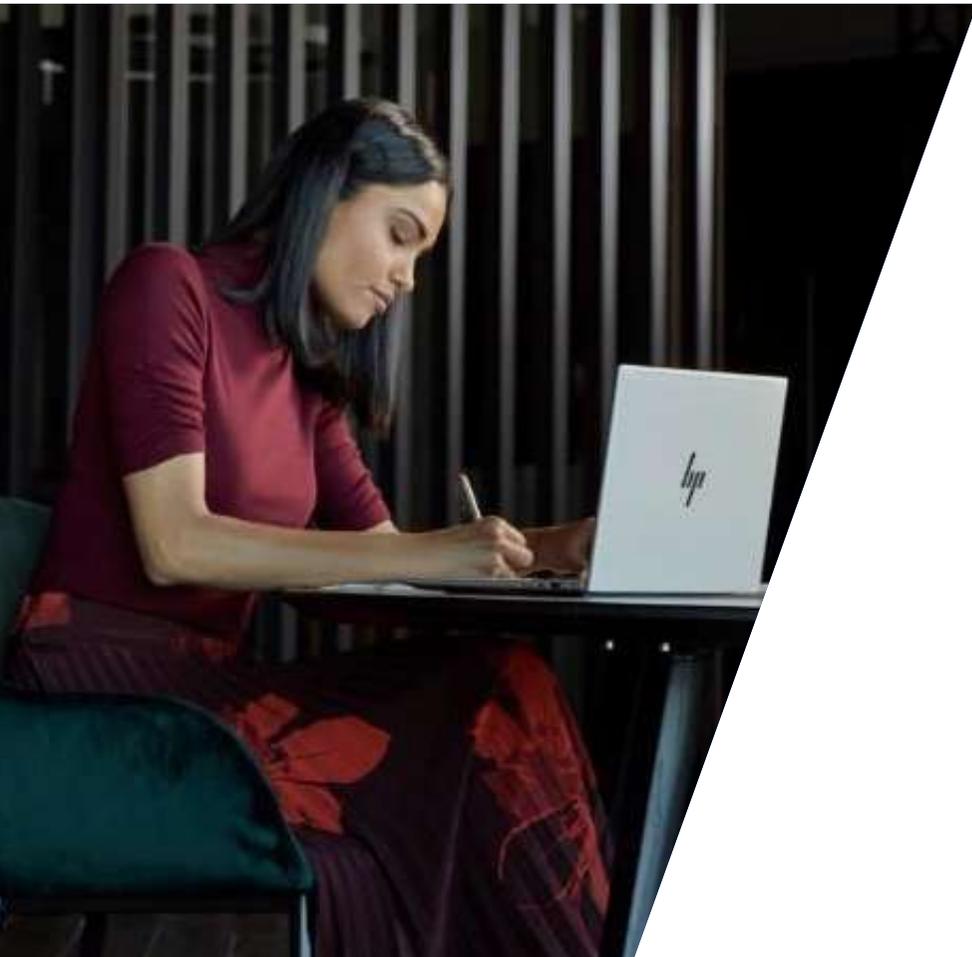
Aplicación sencilla de digitalización documental, realizada al 100% en su MFP.

HP Scan AI Enhanced

Reconocimiento de docs., extracción, enfatización o redacción de campos clave. Alimenta automáticamente sistemas back-end con datos extraídos de IA. Reduce dependencia de gestión manual.

HP Protect and Trace con Wolf Connect

Maximiza la seguridad de tus dispositivos



Top Value Servicios
Septiembre 2025



Refuerza tu seguridad con HP Protect & Trace con wolf Connect

En el actual paradigma del mundo laboral híbrido gestionar y asegurar una flota de PCs es más difícil que nunca. HP Protect and Trace con Wolf Connect ayuda a los departamentos de TI a gestionar y proteger PCs de manera remota, incluso cuando están desconectados de Internet o apagados.

La capacidad de interactuar con PCs desconectados o apagados ayuda a las organizaciones a gestionar mejor su flota, obtener un control más estricto de sus datos y mejorar la experiencia del usuario.

HP Protect & Trace with Wolf Connect



LOCALIZAR un ordenador en tiempo real



Bloquea el PC y previene el acceso no autorizado a los datos



Borra el disco del PC para mantener seguro el dato

Propuesta de valor en 3 áreas clave:

Gestión del riesgo

- Protección del dato
- Reducción del número de equipos perdidos

Operaciones de IT

- Gestión eficiente de la flota
- Reducción de tickets y remediaciones del PC

Experiencia Usuario

- Localizar rápidamente los PCs
- Reducir el estrés y la ansiedad de la pérdida

Aunque el PC...



... esté sin conexión a internet



... esté apagado



... no pueda arrancar el SO

HP Wolf Pro Security

Protección de aislamiento para el dispositivo

94% de los ciberataques comienza desde el correo electrónico

Complementa la protección de tus clientes con nuestra solución de aislamiento.

- La mayoría de las empresas se apoya en soluciones antivirus o EDR.
- Sin embargo, cada día se lanzan cientos de miles de nuevas variantes de malware diseñadas para eludir incluso el software de antivirus más reciente.
- Protege a tus clientes contra las vulnerabilidades Zero-Day gracias a la tecnología de aislamiento de amenazas de HP, basado en las mejores prácticas Zero Trust.
- HP Wolf Security incluye un antivirus (HP SureSense) y filtros anti-phishing para proteger la identidad.



Descubre HP Wolf y el enlace a la web:

<https://www.hp.com/es-es/security/endpoint-security-solutions.html>

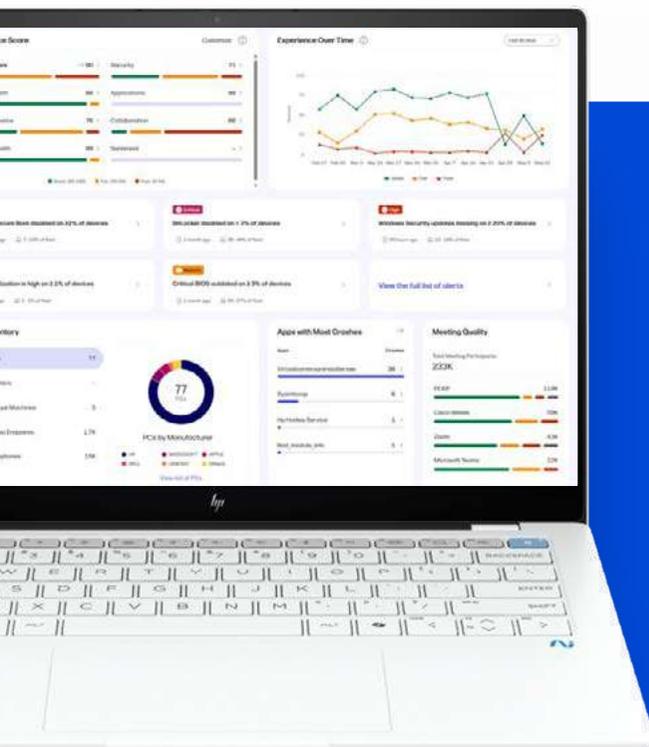
PN	Descripción	PVP promo recomendado
U05L7AAE	HP 1y Wolf Pro Security 1-99 E-LTU	34€
U05LCAA	HP 3y Wolf Pro Security 1-99 E-LTU	81€



Plataforma de experiencia de HP Workforce

El camino a la gestión de la IT

Optimizar la experiencia digital de los usuarios, clave para la mejora del rendimiento de los empleados y la gestión de activos.



- HP Workforce Experience Platform es una solución de experiencia de usuario, modular y basado en la nube.
- Una solución capaz de gestionar flotas de dispositivos en múltiples sistemas operativos y que utiliza Inteligencia Artificial basada en la nube para potenciar sus beneficios.
- Mantener la tecnología segura, monitorizar, remediar y automatizar, nunca fue tan sencillo.

PART NUMBER	DESCRIPCIÓN	PVPR
UG1U2AAE	HP WorkforceExp ELITE Lic+Spt 1y E-LTU	28,50 €
UG1U3AAE	HP WorkforceExp ELITE Lic+Spt 2y E-LTU	54,00 €
UG1U4AAE	HP WorkforceExp ELITE Lic+Spt 3y E-LTU	72,50 €
UG1U5AAE	HP WorkforceExp ELITE Lic+Spt 4y E-LTU	95 €
UG1U6AAE	HP WorkforceExp ELITE Lic+Spt 5y E-LTU	115,00 €

¿Por qué HP Workforce Experience Platform?

- Transforma tu experiencia digital conectando mejor a tus empleados y sus dispositivos
- Reduzca el gasto en TI y mejore el soporte proporcionando soporte proactivo y optimizando el proceso del servicio de asistencia técnica de TI
- Mejore la seguridad y el cumplimiento protegiendo dispositivos, aplicaciones y documentos en todos los espacios de trabajo
- Mejore las operaciones y la eficiencia mediante el uso de un ecosistema escalable que organiza de forma autónoma

HP CarePack Services recomendados

Portátiles generación 11 (G11) y superior



PRODUCTO	TIPO DE GARANTÍA	ESSENTIAL	ESSENTIAL DAÑOS ACCIDENTALES	PREMIUM	DAÑOS ACCIDENTALES ONSITE	COBERTURA EN VIAJES	HP PREMIUM SUPPORT*
HP Elite x2 1xxx- HP EliteBook x360 1xxx - Dragonfly 1000 Series	1/1/0	U80MFE	U80MJE	U80MME	U80MRE	U80N1E	U85V7E
	3/3/0		U76M7E	U76MBE	U84Z1E	U84ZBE	U85VYE
700/800 Series	1/1/0	U85BHE	U85BLE	U85BOE	U85BTE	U85C3E	U85WME
	3/3/0		U85DNE	U85DSE	U85DWE	U85E5E	U85XBE
600 Series	1/1/0	U85GBE	U85GFE	U85GJE	U85GME	U85GYE	U85Y1E
	3/3/0		U85JHE	U85JLE	U85JOE	U85K0E	U85YRE
400 Series	1/1/0	U86DME	U86DRE	U86DRE	U86DYE	U86E7E	U85ZFE
	3/3/0		U85MWE	U85MZE	U85N2E	U85NCE	U86A4E



Puedes consultar otras opciones disponibles como:

Soporte de 4 y 5 años, postgarantías y care pack con retención de soportes defectuosos en:

www.hp.com/go/cpc

HP CarePack Services recomendados

Top Value Servicios
Septiembre 2025



Portátiles generación 11 (G11) y superior

PRODUCTO	TIPO DE GARANTÍA	HP ESSENTIAL SUPPORT	HP ESSENTIAL SUPPORT DAÑOS ACCIDENTALES	HP ESSENTIAL SUPPORT COBERTURA EN VIAJES	HP PREMIUM SUPPORT	HP PREMIUM SUPPORT+
HP Elite x2 1xxx- HP EliteBook x360 1xxx - Dragonfly 1000 Series	1/1/0	U80MME	U80MRE	U80N1E	U85V7E	UE3G0E
	3/3/0	U76MBE	U84Z1E	U84ZBE	U85VYE	UE5Q3E
700/800 Series	1/1/0	U85BQE	U85BTE	U85C3E	U85WME	UG5R8E
	3/3/0	U85DSE	U85DWE	U85E5E	U85XBE	UG8K2E
600 Series	1/1/0	U85GJE	U85GME	U85GYE	U85Y1E	UG5D4E
	3/3/0	U85JLE	U85JOE	U85K0E	U85YRE	UG5J1E
400 Series	1/1/0	U86DVE	U86DYE	U86E7E	U85ZFE	UG4R0E
	3/3/0	U85MZE	U85N2E	U85NCE	U86A4E	UG4V7E



Puedes consultar otras opciones disponibles como:

Soporte de 4 y 5 años, postgarantías y care pack con retención de soportes defectuosos en:

www.hp.com/go/cpc

HP CarePack Services recomendados

Desktop



PRODUCTO	TIPO DE GARANTÍA	DURACIÓN RECOMENDADA HP CARE PACK	4 AÑOS DÍA SIGUIENTE LABORABLE	5 AÑOS DÍA SIGUIENTE LABORABLE	HP PREMIUM SUPPORT*
HP 8xx Elite/ EliteDesk/ EliteOne/ EliteMini/ Collaboration	1/1/1	4 años	U7923E	U7925E	4 años U18HHE
	3/3/3	4 años	U7897E	U7899E	4 años U18H9E
HP 6xx ProDesk/ ProOne/Elite/ EliteOne/ EliteMini Series	1/1/1	4 años	U7923E	U7925E	4 años U18HHE
	3/3/3	4 años	U7897E	U7899E	4 años U18H9E
HP 4xx Pro/ ProDesk/ ProOne/ProMini Series - G7+	1/1/1	3 años	U10NDE	U10NFE	3 años U18HNE
	3/3/3	4 años	U10N6E	U10N7E	4 años U18HXE
HP 2xx	1/1/1	3 años			3 años U18HNE



Puedes consultar otras opciones disponibles como:

Soporte de 4 y 5 años, postgarantías y care pack con retención de soportes defectuosos en:

www.hp.com/go/cpc

Hardware reacondicionado certificado por HP

- Mismo hardware, misma calidad, misma garantía y soporte de HP.
- Uso sólo de piezas originales en el proceso de reacondicionamiento.
- Todos los equipos se entregan con Windows 11 instalado.
- Borrado de datos con standard NIST.
- Rigurosos procesos de reacondicionamiento que garantizan un rendimiento y una fiabilidad óptimos entre los que se incluyen 25 pruebas funcionales y 13 inspecciones cosméticas.
- Productos con al menos una reducción de la huella de carbono del 60% vs un equipo nuevo de similares características

Top Value Servicios
Septiembre 2025



HP EliteBook 840 G7 Certified Refurbished PC



HP EliteBook 840 G8 Certified Refurbished PC

Portátiles Reacondicionados

HP EliteBook serie 800 G7

Top Value Servicios
Septiembre 2025



	HP EliteBook 840 G7 Certified Refurbished PC (Ref.: B93YHE8Q)	HP EliteBook 840 G7 Certified Refurbished PC (Ref.: B05DNE8Q)	HP EliteBook 840 G7 Certified Refurbished PC (Ref.: BK9X9E8Q)
	RECONDICIONADO CERTIFICADO HP	RECONDICIONADO CERTIFICADO HP	RECONDICIONADO CERTIFICADO HP
PVPs Recomendados (Habitual/Actual)*	515€	515€	515€
Pantalla/Webcam	14", 35,6 cm; FHD (1920 x 1080) de 14 pulgadas (35,6 cm), IPS, antirreflejante, 250 nits, 45 % NTSC / Cámara de privacidad HD 720p	14", 35,6 cm; FHD (1920 x 1080) de 14 pulgadas, IPS, antirreflejante, 250 nits y 45 % NTSC / Cámara de privacidad HD 720p	14", 35,6 cm; FHD (1920 x 1080) de 14 pulgadas, IPS, antirreflejante, 250 nits y 45 % NTSC / Cámara de privacidad HD 720p
Procesador	Intel® Core™ i5-10310U (frecuencia base de 1,7 GHz, hasta 4,4 GHz con tecnología Intel® Turbo Boost, 6 MB de caché L3, 4 núcleos)	Procesador Intel® Core™ i5-10310U con gráficos Intel® UHD (frecuencia base de 1,7 GHz, hasta 4,4 GHz con tecnología Intel® Turbo Boost, 6 MB de caché L3, 4 núcleos)	Procesador Intel® Core™ i5-10310U con gráficos Intel® UHD (frecuencia base de 1,7 GHz, hasta 4,4 GHz con tecnología Intel® Turbo Boost, 6 MB de caché L3, 4 núcleos)
Memoria RAM	DDR4-2666 MHz de 16 GB (2 x 8 GB)	DDR4-2666 MHz de 16 GB (2 x 8 GB)	DDR4-3200 MHz de 16 GB (2 x 8 GB)
Disco Duro	SSD PCIe® NVMe™ TLC SED M.2 de 256 GB	SSD PCIe® NVMe™ TLC de 256 GB	SSD PCIe® NVMe™ M.2 de 256 GB
Gráficos	Intel® Graphics UHD	Intel® Graphics UHD	Gráficos Intel® Iris® X ^e
Puertos	2 Thunderbolt™ 4 con USB4™ Type-C® con velocidad de señal de 40 Gbps, 2 USB SuperSpeed Type-A con velocidad de señal de 5 Gbps (1 carga), 1 conector de combinación de auriculares/micrófono estéreo, 1 HDMI 1.4; 1 alimentación de CA.	2 Thunderbolt™ 4 con USB4™ Type-C® con velocidad de señal de 40 Gbps, 2 USB SuperSpeed Type-A con velocidad de señal de 5 Gbps (1 carga), 1 conector de combinación de auriculares/micrófono estéreo, 1 HDMI 1.4; 1 alimentación de CA	2 Thunderbolt™ 4 con USB4™ Type-C® con velocidad de señal de 40 Gbps, 2 USB SuperSpeed Type-A con velocidad de señal de 5 Gbps (1 carga), 1 conector de combinación de auriculares/micrófono estéreo, 1 HDMI 1.4; 1 alimentación de CA
Comunicaciones inalámbricas	Combo Intel® Wi-Fi 6 AX201 (2x2) y Bluetooth® 5; Compatibilidad con MU-MIMO y Miracast.	Tarjeta inalámbrica Intel® Wi-Fi 6 AX201 (2x2) y Bluetooth® 5.2, vPro®; Compatibilidad con MU-MIMO y Miracast.	Combo Intel® Wi-Fi 6 AX201 (2x2) y Bluetooth® 5 (admite velocidad de datos Gigabit)
Batería	Batería HP de ion-litio de larga duración, 3 celdas, 53 Wh	Batería HP de ion-litio de larga duración, 3 celdas, 53 Wh	Batería HP de ion-litio de larga duración, 3 celdas, 53 Wh
Keyboard	Teclado HP Premium: teclado retroiluminado resistente a salpicaduras con drenaje y DuraKeys / Clickpad con compatibilidad con gestos multitáctiles	Teclado HP Premium: teclado retroiluminado resistente a salpicaduras con drenaje y DuraKeys / Clickpad con compatibilidad con gestos multitáctiles	Teclado HP Premium Collaboration: teclado retroiluminado resistente a salpicaduras / Clickpad con compatibilidad con gestos multitáctiles
Sistema de audio	Audio de Bang & Olufsen, altavoces estéreo duales y 3 micrófonos de matriz múltiple	Audio de Bang & Olufsen, altavoces estéreo duales y 3 micrófonos de matriz múltiple	Audio de Bang & Olufsen, altavoces estéreo duales y 3 micrófonos de matriz múltiple
Sistema Operativo	Windows 11 Pro	Windows 11 Pro	Windows 11 Pro
Peso	A partir de 1,33 kg	A partir de 1,33 kg	A partir de 1,33 kg
Garantía	1-1-0	1-1-0	1-1-0
	HP Care Pack 3 años de asistencia a domicilio al día siguiente laborable (UK5E8E)		102€
Protege tu Inversión con HP Care Pack	Contrarresta la huella de carbono con Servicios HP Carbon Neutral para equipos HP Certificados reacondicionados (U67VJE)		3€