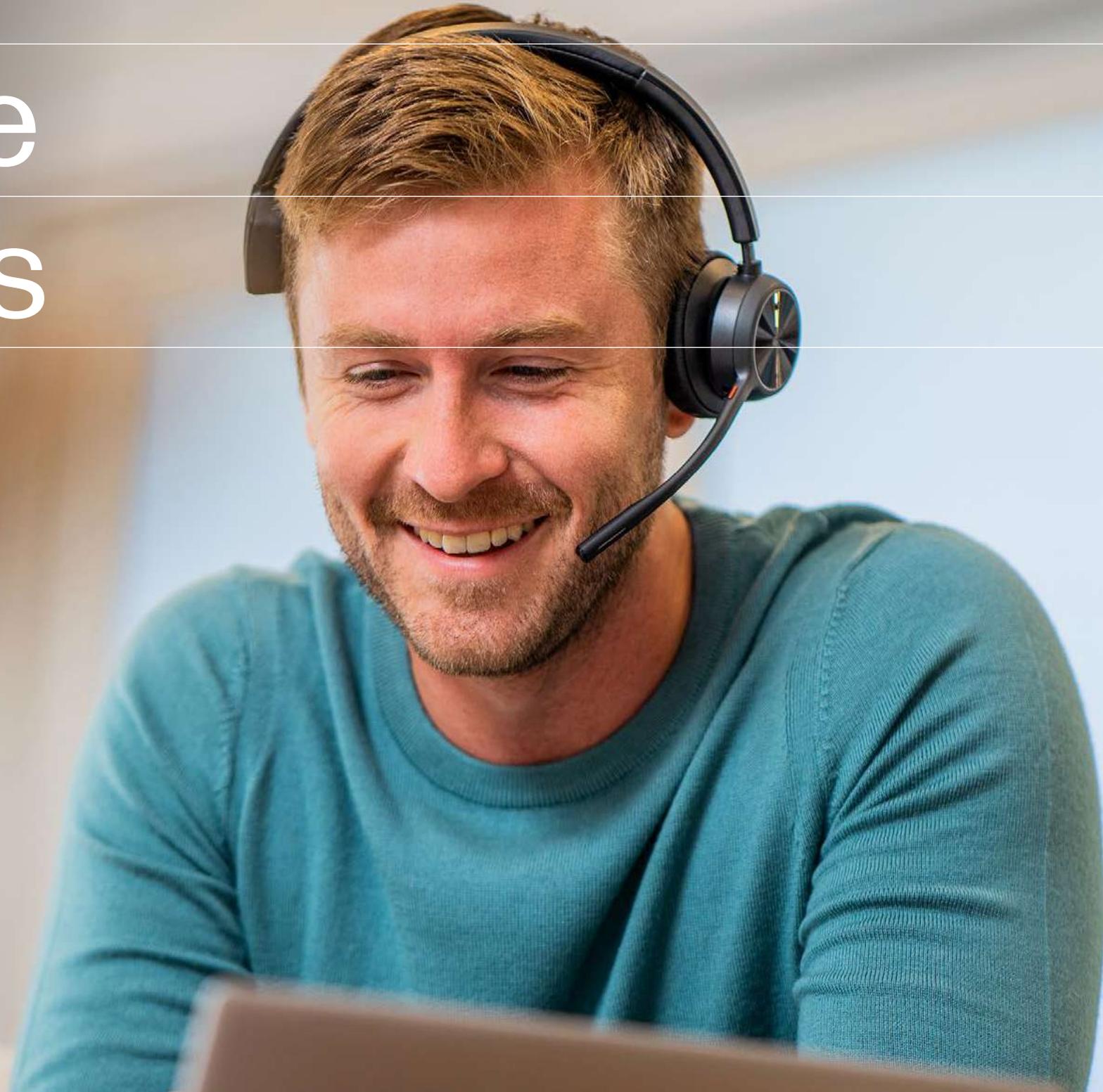


MAYO 2025

# Top Value Servicios





---

3 HP Workforce Solutions

---

4 HP Active Care

---

5 HP Carbon Neutral

---

6 HP Document and Printing

---

7 HP Wolf Pro Security

---

8 Proactive Insights para la experiencia digital del usuario

---

## HP CarePack Services recomendados

---

9 Notebooks

---

10 Desktop

---

11 Workstation

---

# HP Workforce Solutions

Un ecosistema completo de soluciones basado en 5 pilares:

- Workplace Computing
- Document & Printing
- Communication & Collaboration
- Workplace Security
- Workforce Experience

Enfocados en la creación de experiencias, mejora de la productividad y proporcionar a los clientes una mejor visibilidad, perspectivas, seguridad y facilidad de gestión en sus entornos de TI híbridos.

## HP Workforce Solutions



Workforce  
Computing



Document  
& Printing



Communication  
& Collaboration



Security



Insights  
& Analytics  
Workforce  
Experience

- Technical Consulting
- Configuration & Deployment
- Support Services
- Renew Services
- Managed Solutions



Servicio avanzado para equipos de HP que incluye soporte técnico remoto 24x7, análisis predictivo del estado del dispositivo, servicios correctivos y respuesta in situ al siguiente día laborable.

## Protección completa

- La monitorización automatizada del estado del dispositivo y el análisis predictivo ayudan a evitar fallos antes de que realmente se conviertan en problemas.
- Permite abrir tickets automáticos desde un único panel de control fácil de usar que agrega datos críticos de sus dispositivos
- Rápida reparación al día siguiente laborable y soporte remoto 24x7
- Es posible combinarlo con otros servicios como el de daños accidentales o travel
- Protege sus datos. Ya que es posible añadir la opción de retención de disco (Defective Media Retention)



## Funciones de soporte habilitadas por HP TechPulse

CATEGORÍA	FUNCIONES
Alertas y notificaciones predictivas y proactivas de HP TechPulse	Inventario de hardware (incluimos modelos de hardware tipo, números de serie e información básica sobre la garantía)
	Nuevos incidentes graves para problemas con el disco duro de los dispositivos, clasificación térmica y estado de la batería
	Estado del hardware, que brinda revisiones rápidas y actualizadas del estado de los dispositivos y de tu flota
	Estado y clasificación térmica
	Estado de las baterías
	Errores y caídas del sistema
	Actualizaciones de BIOS y firmware
	Ubicación del dispositivo
	Estado del disco duro
Gestión automática de incidencias	Sustitución del disco duro
	Sustitución de la batería

Más info

Haz click o escanea





Los paquetes de servicios informáticos HP Carbon Neutral son un conjunto de servicios que te permiten contrarrestar la huella de carbono de sistemas informáticos comerciales HP seleccionados.

### Descripción del servicio

- HP analiza la huella de carbono de los equipos comerciales HP seleccionados mediante estrictas metodologías de análisis de la vida útil invierte en proyectos de compensación de emisiones de carbono de la más alta calidad que cumplen con los estándares globales, obtiene certificaciones por parte de terceras entidades y ofrece sistemas informáticos sin emisiones de carbono.
- Los clientes pueden elegir compensar la huella de carbono desde la fabricación del producto, el montaje y el transporte, y también pueden compensar la huella de carbono de la vida útil completa del equipo, recurriendo a compensaciones de las emisiones de carbono.

Elige entre nuestros dos paquetes:

### De puerta a puerta

Un paquete que permite que ordenadores HP seleccionados se entreguen sin emisiones de carbono al cliente. Es una compensación que se puede adjuntar a los ordenadores HP en la parte posterior. Contrarresta la huella de carbono de la extracción de las materias primas, fabricación, montaje y transporte. productos y los procesos por terminación del servicio.



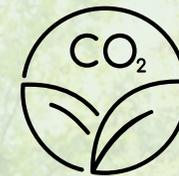
CarbonNeutral.com

### Vida útil

Un paquete que permite que los ordenadores HP se consideren sin emisiones de carbono a lo largo de la vida útil estimada de los equipos. Incluye el paquete De puerta a puerta, y compensa la huella de carbono del uso de energía anticipado de los productos y los procesos por terminación del servicio.



CarbonNeutral.com



REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	PVP PROMO RECOMENDADO
U53DBE	Servicios HP Carbon Neutral portátiles	7€
U53DDE	Servicios HP Carbon Neutral para ordenadores sobremesa	19€
U53DJE	Servicios HP Carbon Neutral monitores	14€
U54BWE	Servicios HP Carbon Neutral mobile workstation	9€
U53DGE	Servicios HP Carbon Neutral estaciones de trabajo	19€

# HP Document and Printing



## Gestión

Gestione fácilmente y optimice su flota de impresión.

### HP Web Jetadmin

Instalación, configuración, mantenimiento y supervisión de una flota de dispositivos, de forma remota.

### Arsys (infraestructura cloud)

Acelere la transformación digital de su negocio migrando los servidores de impresión a la nube.



## Seguridad

Proteja su negocio con una gestión integral, de principio a fin.

### Dato

Lectores de tarjetas

Proporciona autenticación al momento y reduzca los errores de identificación.

HP Authentication Suite

Gestión de identidad de usuarios fácil y segura, con posibilidad de autenticación a través del dispositivo móvil.

### Documento

Soluciones Pull Printing

Proteja sus documentos utilizando soluciones HP AAA (autenticación, autorización, accounting).

### Flota

HP Security Manager

Monitorización, cumplimiento y gestión de la seguridad de la flota.



## Flujos de trabajo

Digitalice sus documentos y automatice los flujos de trabajo de su negocio.

### Apps para dispositivos HP

Conectores a repositorios Cloud

Acceda, imprima y escanee desde sus aplicaciones HP OneDrive for Business, HP Google Drive o HP Sharepoint, usando únicamente el panel de control de su MFP HP.

Kuario

Convierta su MFP en un quiosco de impresión de autoservicio.

Cactus

Convierta sus dispositivos de impresión HP en pantallas de comunicación de digital signage.

eIDAS Scan:

Aplicación sencilla de digitalización documental, realizada al 100% en su MFP.

HP Scan AI Enhanced

Reconocimiento de docs., extracción, enfatización o redacción de campos clave. Alimenta automáticamente sistemas back-end con datos extraídos de IA. Reduce dependencia de gestión manual.



## REFUERZA TU SEGURIDAD CON HP PROTECT & TRACE CON WOLF CONNECT

En el actual paradigma del mundo laboral híbrido gestionar y asegurar una flota de PCs es más difícil que nunca. HP Protect and Trace con Wolf Connect ayuda a los departamentos de TI a gestionar y proteger PCs de manera remota, incluso cuando están desconectados de Internet o apagados.

La capacidad de interactuar con PCs desconectados o apagados ayuda a las organizaciones a gestionar mejor su flota, obtener un control más estricto de sus datos y mejorar la experiencia del usuario.

### HP PROTECT & TRACE WITH WOLF CONNECT



LOCALIZAR un ordenador en tiempo real



BLOQUEA el PC y previene el acceso no autorizado a los datos



BORRA el disco del PC para mantener seguro el dato

### PROPUESTA DE VALOR EN 3 ÁREAS CLAVE:

GESTIÓN DEL RIESGO

- Protección del dato
- Reducción del número de equipos perdidos

OPERACIONES DE IT

- Gestión eficiente de la flota
- Reducción de tickets y remediaciones del PC

EXPERIENCIA USUARIO

- Localizar rápidamente los PCs
- Reducir el estrés y la ansiedad de la pérdida

### AUNQUE EL PC...



... esté sin conexión a internet



... esté apagado



... no pueda arrancar el SO

# HP PROTECT AND TRACE CON WOLF CONNECT

MAXIMIZA LA SEGURIDAD DE TUS DISPOSITIVOS

# HP WOLF PRO SECURITY

PROTECCIÓN DE AISLAMIENTO PARA EL DISPOSITIVO

PN	Descripción	PVP promo recomendado
U05L7AAE	HP 1y Wolf Pro Security 1-99 E-LTU	31€
U05LCAAEE	HP 3y Wolf Pro Security 1-99 E-LTU	78€



**94% DE LOS CIBERATAQUES COMIENZA DESDE EL CORREO ELECTRÓNICO**

Complementa la protección de tus clientes con nuestra solución de aislamiento.

La mayoría de las empresas se apoya en soluciones antivirus o EDR.

Sin embargo, cada día se lanzan cientos de miles de nuevas variantes de malware diseñadas para eludir incluso el software de antivirus más reciente.

Protege a tus clientes contra las vulnerabilidades Zero-Day gracias a la tecnología de aislamiento de amenazas de HP, basado en las mejores prácticas Zero Trust.

HP Wolf Security incluye un antivirus (HP SureSense) y filtros anti-phishing para proteger la identidad.



Descubre HP Wolf y el enlace a la web

<https://www.hp.com/es-es/security/endpoint-security-solutions.html>

# Proactive Insights para la experiencia digital del usuario

MAYO 2025

Top Value Servicios



Optimizar el uso de la experiencia digital de los usuarios, clave para la mejora del rendimiento de los empleados y la gestión de activos.

HP Proactive Insights es una solución de gestión de flotas de dispositivos en múltiples sistemas operativos que utiliza Inteligencia Artificial basada en la nube para potenciar conocimientos de hardware.

Obtén visibilidad de los discos duros de los dispositivos, el uso de la CPU, los niveles térmicos y el estado de la batería. De este modo, podrás abordar y prevenir estos problemas emergentes antes de que afecten a la experiencia del usuario.

## Conocimientos sobre aplicaciones

Diagnostica problemas de rendimiento, errores de software, errores de pantalla azul y uso del sistema, así como actualizar los controladores y las revisiones para ayudar a asegurar que tus perfiles de seguridad están protegidos.

## Experiencia de usuario

Recopilar, medir y gestionar tu experiencia del empleado a través de una correlación de hardware, aplicaciones y encuestas en todos tus dispositivos.

PART NUMBER	DESCRIPCIÓN	PVP RECOMENDADO
UD4W3AAE	HP 1 Year Proactive Insights Svc E-LTU	13€
UD4W4AAE	HP 2 Year Proactive Insights Svc E-LTU	24€
UD4W5AAE	HP 3 Year Proactive Insights Svc E-LTU	37€

## CAMPAIGN SUMMARY DASHBOARD





PRODUCTO	TIPO DE GARANTÍA	RECOGIDA Y ENTREGA DAÑOS ACCIDENTALES	DÍA SIGUIENTE LABORABLE	DAÑOS ACCIDENTALES ONSITE	COBERTURA EN VIAJES	HP PREMIUM SUPPORT*
HP Elite x2 1xxx- HP EliteBook x360 1xxx - Dragonfly 1000 Series	1/1/0	UB0L6E	UA6Z1E	UA6Z7E	UA9Z1E	U02KSE
	3/3/0	UB0H0E	UB0E0E	UB0E4E	UB0F3E	U02KTE
700/800 Series	1/1/0	U4400E	U4391E	UC282E	UC909E	U09XDE
	3/3/0	U4428E	U4414E	UC279E	U4418E	U02KRE
600 Series	1/1/0	UA6E7E	UA6A1E	UA6A7E	UA6C3E	U17YWE
	3/3/0		UA6G9E	UA6H3E	UA6J2E	U18J2E
400 Series	1/1/0	UK712E	UK703E	UK726E	UL653E	U18KTE
	3/3/0	UB5E2E	UB5D9E	UB5E5E	UB5G0E	U18L6E
200 Series 300 Series	1/1/0	U9BA6E	U9BA7E	U9BA9E	UL653E	U22N6E



**PUEDES CONSULTAR OTRAS OPCIONES DISPONIBLES COMO:**

Soporte de 4 y 5 años, postgarantías y care pack con retención de soportes defectuosos en:

[www.hp.com/go/cpc](http://www.hp.com/go/cpc)



## Portátiles generación 11 (G11) y superior

PRODUCTO	TIPO DE GARANTÍA	ESSENTIAL	ESSENTIAL DAÑOS ACCIDENTALES	PREMIUM	DAÑOS ACCIDENTALES ONSITE	COBERTURA EN VIAJES	HP PREMIUM SUPPORT*
HP Elite x2 1xxx- HP EliteBook x360 1xxx - Dragonfly 1000 Series	1/1/0	U80MFE	U80MJE	U80MME	U80MRE	U80N1E	U85V7E
	3/3/0		U76M7E	U76MBE	U84Z1E	U84ZBE	U85VYE
700/800 Series	1/1/0	U85BHE	U85BLE	U85BOE	U85BTE	U85C3E	U85WME
	3/3/0		U85DNE	U85DSE	U85DWE	U85E5E	U85XBE
600 Series	1/1/0	U85GBE	U85GFE	U85GJE	U85GME	U85GYE	U85Y1E
	3/3/0		U85JHE	U85JLE	U85JQE	U85K0E	U85YRE
400 Series	1/1/0	U86DME	U86DRE	U86DRE	U86DYE	U86E7E	U85ZFE
	3/3/0		U85MWE	U85MZE	U85N2E	U85NCE	U86A4E



**PUEDES CONSULTAR  
OTRAS OPCIONES  
DISPONIBLES COMO:**

Soporte de 4 y 5 años,  
postgarantías y care  
pack con retención de  
soportes defectuosos en:

[www.hp.com/go/cpc](http://www.hp.com/go/cpc)



PRODUCTO	TIPO DE GARANTÍA	DURACIÓN RECOMENDADA HP CARE PACK	4 AÑOS DÍA SIGUIENTE LABORABLE	5 AÑOS DÍA SIGUIENTE LABORABLE	HP PREMIUM SUPPORT*
HP 8xx Elite/EliteDesk/EliteOne/ EliteMini/ Collaboration	1/1/1	4 años	U7923E	U7925E	4 años U18HHE
	3/3/3	4 años	U7897E	U7899E	4 años U18H9E
HP 6xx ProDesk/ProOne/Elite/ EliteOne/EliteMini Series	1/1/1	4 años	U7923E	U7925E	4 años U18HHE
	3/3/3	4 años	U7897E	U7899E	4 años U18H9E
HP 4xx Pro/ProDesk/ProOne/ProMini Series - G7+	1/1/1	3 años	U10NDE	U10NFE	3 años U18HNE
	3/3/3	4 años	U10N6E	U10N7E	4 años U18HXE
HP 2xx	1/1/1	3 años			3 años U18HNE



**PUEDES CONSULTAR OTRAS OPCIONES DISPONIBLES COMO:**

Soporte de 4 y 5 años, postgarantías y care pack con retención de soportes defectuosos en:

[www.hp.com/go/cpc](http://www.hp.com/go/cpc)