

# Swiss Re implementa Nitro e incrementa la eficiencia para más de 9000 empleados



## Acerca de la empresa

Fundado en 1863, el grupo Swiss Re es un proveedor líder de servicios de seguros y reaseguros a gran escala, así como otras modalidades de transferencia de riesgos basadas en los seguros. Trabaja tanto de forma directa como a través de agentes. Cuenta con una base de clientes global compuesta por compañías de seguros, corporaciones de tamaño medio o grande y clientes del sector público.

Desde productos estándar hasta servicios de cobertura confeccionados a medida para todo tipo de negocios, Swiss Re pone en juego su fortaleza financiera, sus conocimientos y experiencia y las posibilidades de la innovación para hacer posible que otros asuman riesgos, un factor crucial del que dependen las empresas y el progreso de la sociedad en conjunto.

“As the world’s second-largest reinsurer, **Swiss RE operates in more than 25 countries** across thousands of employees.”

## El desafío

En 2010, la compañía tomó la sabia decisión de modernizar sus documentos transfiriendo todos los contratos de seguros al formato electrónico. Ello hizo necesario asumir un cambio radical en el número de personas con derecho de acceso al software de tratamiento de documentos digitales. Antes, solamente un puñado de personas recurrían a él, pero pronto serían miles. Se determinó que la solución utilizada en aquel momento era demasiado cara para una implantación a tal escala.

Heinz Urech es experto en gestión de licencias de TI y vicepresidente de tecnologías de la información en la sede central de Swiss Re, situada en Zúrich. Nos explica que la empresa buscaba una alternativa más rentable a la solución con la que trabajaron hasta 2010.

“We wanted to give **greater functionality** to a higher number of users”

## RESULTADOS DEMOSTRADOS



Modernización del procedimiento de contratación de seguros



Incremento de la cooperación entre 9000 empleados



Reducción de los residuos de papel generados en toda la empresa

*“Hasta ese momento, nos limitábamos a ofrecer a los usuarios una funcionalidad muy básica, así que queríamos abordar el problema. Cuando se introducen modificaciones en los contratos, es necesario corregir y editar los documentos ya existentes. Eso obligaba a la mayoría de los empleados a acceder a la funcionalidad requerida para editar documentos en formato PDF. Antes de 2010, tan solo unos cuantos empleados tenían que realizar este tipo de tareas”.*

## La solución Nitro

Por fortuna, otro usuario de Nitro ubicado también en Zúrich le recomendó nuestra solución a Swiss Re. *“En el mercado hay varias soluciones de gestión y edición de PDF”, nos cuenta Urech. “Nosotros buscábamos una alternativa económica al programa que habíamos utilizado hasta el momento. Había otro usuario de Zúrich que nos habló de Nitro y decidimos echarle un vistazo, a ver qué nos ofrecía”.*

Tras decidir que Nitro era la mejor opción para responder a las necesidades de la organización, no quedaba más que un obstáculo por superar, como nos explica Urech. *“Nosotros contamos con procedimientos y protocolos propios para implantar el software a gran escala, por toda la organización. Requiere la creación de un paquete de instalación, de lo que se encarga nuestro equipo de configuración”.*

“Nitro was very happy to work with our team to make the changes required and adapt the software to meet our needs. **The two teams worked very well together in what became a win-win solution.**”

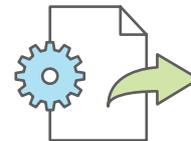
“Actualmente, más de 9000 empleados de toda la red internacional de oficinas de Swiss Re utilizan Nitro”.

## Ventajas clave

*“La experiencia ha sido fantástica”, según nos sigue relatando Urech. “Cuando se empieza a usar un producto de este tipo, hace falta cierto tiempo para implantarlo en un ámbito tan amplio”.*

“We started with a three-year contract and we renewed it because **the feedback from employees was very good.**”

*Nos ha aportado la funcionalidad que necesitábamos. Además, el servicio de soporte es muy bueno. Responde a todas nuestras preguntas con rapidez y el personal de soporte de Nitro lo forman auténticos expertos. Nuestro equipo encargado de crear los paquetes de software aprovechó esto a fondo, sobre todo durante el despliegue inicial del producto. Hasta el momento, todo ha ido de maravilla”.*



### Convertir y exportar

Revise contenidos con sus programas favoritos. Convierta archivos PDF en archivos de Word, Excel y PowerPoint, o cree archivos PDF directamente desde Office.



### Colaborar y revisar

Nitro Pro ofrece una gama de herramientas de colaboración fáciles de usar que garantiza un control preciso de las versiones.

Con la disponibilidad de nuevas funciones, como eSigning, Swiss Re sopesa ahora acometer una actualización cuando se afronte la renovación del contrato. *“Siempre estamos buscando soluciones rentables y, desde luego, esta la examinaremos”.*

## Resultados

Tras constatar el crecimiento de la productividad, la reducción del desperdicio de papel en toda la empresa y un significativo incremento de la colaboración de los usuarios, Nitro Pro se ha convertido en el producto preferido por Swiss Re para el tratamiento de documentos PDF. Cualquier usuario que necesite crear, editar o firmar documentos PDF puede instalar Nitro de inmediato. *“Nitro constituye una potente herramienta para el tratamiento de documentos PDF, que da servicio a muchos usuarios sin necesidad de entrar en discusiones sobre costes individuales. El mercado ofrece un montón de productos para los PDF. Cada usuario tiene sus preferencias, pero Nitro sirve de estándar”.*



### Firmar + Proteger

Nitro Pro hace que resulte sencillo firmar y certificar sus documentos, al tiempo que protege su trabajo para que la información confidencial se mantenga privada.

“We have a tool to reduce the quantity of products in use as well as **saving costs** by offering an **alternative to more expensive products** with similar functions.”



Si desea obtener más información, póngase en contacto con su representante de ventas o visite la página web

[www.GoNitro.com](http://www.GoNitro.com)