



POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

MCB Informática es una empresa dedicada a la venta y servicio técnico (instalación y mantenimiento) de productos de tecnologías de la información. La misión y objetivo prioritario de **MCB Informática** es conseguir la plena satisfacción de nuestros clientes, junto con el cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios y desde el respeto al medio ambiente. Para ello, en **MCB Informática** aceptamos el compromiso de ofrecer la mayor calidad y el mejor servicio en nuestros productos, comprometernos con la protección del medioambiente en la medida de lo posible y de prevenir y minimizar la contaminación asociada a nuestras actividades de distribución y servicio postventa de productos informáticos, de forma que todos nuestros clientes cuenten con una empresa a su disposición para ofrecerles soluciones serias y responsables.

El compromiso de mejora de la gestión de la calidad y el medio ambiente se expresa a través de nuestra Política de Calidad y Medio Ambiente, que se establece teniendo en cuenta los siguientes criterios:

- Asegurar que los servicios y productos ofrecidos cumplen las especificaciones, normas y legislación aplicable en calidad y medio ambiente.
- Conocer y escuchar a nuestros clientes para satisfacer sus necesidades y asegurar su confianza y su fidelidad.
- Realizar un análisis de contexto, riesgos y oportunidades para estar a la vanguardia en el sector.
- Establecer con nuestros colaboradores relaciones basadas en la ética y la eficacia, buscando la máxima satisfacción mutua y la consecución de objetivos comunes.
- Instruir, motivar e implicar a todo el personal en el desarrollo del Sistema de gestión de Calidad y Medio Ambiente implantado y facilitar el flujo de información y comunicación, tanto a nivel externo como interno
- Tener en cuenta criterios ambientales en todas nuestras actividades y fomentar entre el personal y colaboradores el espíritu de respeto hacia el medio ambiente.
- Disminuir y prevenir los fallos en la prestación de nuestros servicios y a nivel ambiental.

La Dirección de **MCB Informática** asume voluntariamente la responsabilidad de hacer realidad esta Política de Calidad y Medio Ambiente, y apoya de un modo eficaz la participación de todo el personal. Para ello, se compromete a dirigir y motivar a sus empleados para lograr los objetivos propuestos y en definitiva a la búsqueda de la excelencia en todos los niveles.

Alfonso Bordiú Barreda

Director de **MCB Informática**

Madrid, 02 de Enero de 2018